

RESIDENCIA CONDE DE ARESTI, adaptándose a las necesidades de Calidad exigidas internamente para trabajar de manera eficaz, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **RESIDENCIA CONDE DE ARESTI**, con el fin de lograr, el cumplimiento de los siguientes puntos:

- ▶ El objetivo principal es la satisfacción del residente, trabajando de manera eficaz para mejorar la calidad de vida de las personas residentes, a través del cumplimiento de sus requisitos, que son nuestros compromisos.
- ▶ Contar con una "Cultura de Calidad" dentro de nuestra organización.
- ▶ Disponer de personal responsable y preparado.
- ▶ La dirección se compromete al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios u otros requisitos,
- ▶ Utilizar los errores en las actividades de **RESIDENCIA CONDE DE ARESTI** como forma de mejorar los niveles de calidad, fomentando así la mejora continua del Sistema Gestión de la Calidad.
- ▶ Contar con los medios materiales adecuados al servicio que presta el centro.
- ▶ La Dirección General, mediante el Plan de Formación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

En Bilbao, a 26 de Diciembre de 2017,

Elena Cartón

Dirección