

MANIFIESTO

Vivo con mi esposa en la Residencia Conde de Aresti de Bilbao. Este es nuestro hogar, y lo digo con satisfacción porque disfrutamos de todas las atenciones y cuidados necesarios.

Amplia habitación de matrimonio con armarios roperos y baño.

Servicio médico de lunes a viernes, y de emergencia si fuera necesario, enfermeras las 24 horas, psicóloga y atención nocturna. Nos revisan las constantes: análisis, tensión, peso...

Peluquería, podología y lavandería.

Todos los servicios de planta y comedor son muy buenos.

Menús variados, equilibrados y de buena cocina; tres primeros, dos segundos, tres postres, y café con leche o infusión como remate; acompañados del pastillero correspondiente.

Nosotros tenemos TV en la habitación. Muchos residentes la pueden ver en las salas de cada planta aunque en el gran salón de la baja es donde más residentes acuden por ser un televisor de gran formato. En este salón se reciben visitas de familiares y amigos que conversan y entretienen con diferentes juegos de mesa. Existen máquinas expendedoras de refrescos y bebidas calientes.

Tenemos bingo dos veces por semana, y a menudo festejos musicales y excursiones.

Un coqueto jardín con 3 árboles crecidos, magnolio, roble y aguacatero que con los toldos nos protegen del sol. Una fuente con suministrador de vasos; bancos y sillas en número suficiente.

Desde este jardín se accede a la iglesia.

Yo me relaciono con residentes de distintas edades y plantas; conversamos y me cuentan cómo se sienten en esta casa. Valga este ejemplo: señora de 80 años:

-¿Qué tal estás aquí?

-Preferiría estar con mi hija.

-¿Y por qué no te vas? .

-Porque mi hija sale a trabajar y no puede atenderme.

-En tal caso te repito la pregunta ¿qué tal estás aquí?

-Estoy bien.

De lo que deduzco que el problema no está en la residencia sino en la situación personal de cada uno: soledad, tedio, debilidad física, mental...

El personal de recepción controla las salidas y entradas de residentes y visitas. Cuando pensamos no acudir a alguna de las comidas hemos de notificarlo y la coordinadora de planta nos proporciona los medicamentos.

Por todo lo expuesto reitero nuestra total satisfacción de la acogida y trato que recibimos.

Bilbao, 2 de junio de 2026

José Ramón de Azumendi Gobeo